

# I. Выберите удобный для себя способ работы с ресторанными заказами и следуйте инструкции:

## 1. Через электронную почту.

Для подтверждения заказа нажмите на кнопку «Подтвердить заказ!» (см. ниже)

От: Obed.ru [info@obed.ru]	Отправлено: Ср 10.01.2018 12:05
Кому: frolova@obed.ru	
Копия:	
Тема: Заказ от obed.ru № 230542 (10.01.2018 12:05)	

**[Obed.ru](#)**

Ресторан: Corleone Pizza. (Россия, Москва, Большая Татарская улица, 3)  
УТН:

**Дата и время доставки: Сегодня 10.01.2018 12:00-13:00**

**Оплата наличными курьеру**  
Ф.И.О.: ТЕСТОВЫЙ ЗАКАЗ - НЕ ГОТОВИТЬ! ОТПРАВИТЬ ПОСТАВЩИКУ  
Контактный телефон: +78798798798  
Адрес: Москва, Дружинниковская улица, 30с1  
№ квартиры, офиса:  
№ Подъезда:  
Этаж:  
Код домофона:  
Требуется сдача с:  
Комментарии к заказу:  
Акция (скидка, подарок): При заказе от 1000р пицца Пепперони 30см или пирог с картошкой и укропом в подарок!

**[Подтвердить заказ!](#) | [Отказаться от заказа](#)**

<u>Блюдо</u>	<u>Заказано</u>	<u>Сумма (руб.)</u>
Комплексный обед	4	1100 руб.
<b>Сумма заказа</b>		<b>1100.00 руб.</b>
<b>Стоимость с учетом скидки</b>		<b>1100.00 руб.</b>
<b>Стоимость доставки</b>		<b>0.00 руб.</b>
<b>Итого</b>		<b>1100.00 руб.</b>
<b>Способ оплаты</b>		<b>Оплата наличными курьеру</b>

Откроется интернет-страница, где необходимо ввести реальную сумму заказа и нажать еще

раз «Подтвердить заказ».

Ред. | Сброс метро | [X] | Админка

Obed.ru  
когда хочется есть

Блюдо, кухня или ресторан

+7 (495) 783-48-33  
Обратная связь

Рестораны Обеды Пицца Кейтеринг Правильное Суши Бургеры Пироги

### Модерация заказа

Оплата заказа производится клиентом за **наличный расчет**.  
В случае изменения первоначальной суммы заказа в большую или меньшую сторону, пожалуйста, укажите **реальную сумму заказа** и нажмите на кнопку "Подтвердить заказ".  
**[e]**

Первоначальная сумма заказа: **1100.00**

Итоговая сумма заказа: \*

[Подтвердить заказ](#)

+7 495 783-48-33 (клиентам)  
+7 499 753-06-75 (партнерам)

[Обратная связь](#)

Для отмены заказа нажмите «Отказаться от заказа». При отмене заказа укажите причину отказа!

## 2. Через личный кабинет.

В личном кабинете открыть «Список заказов», затем нажать на номер заказа:

Доставка из ресторана 1

- Меню
  - Список всех блюд
  - Список категорий
  - Список созданных меню
- Рестораны
  - Список моих ресторанов
- Заказы
  - **Список заказов 1**
  - Дополнительные заказы

id	Создан ▾	Статус	Вид оплаты
<a href="#">599143</a>	15.10.2021	Отправлен поставщику	Безналичными
<a href="#">598416</a>	14.10.2021	Доставлен	Безналичными
<a href="#">597815</a>	13.10.2021	Доставлен	Безналичными
<a href="#">597205</a>	12.10.2021	Доставлен	Безналичными
<a href="#">596513</a>	11.10.2021	Доставлен	Безналичными

Нажать «Подтвердить заказ» или «Отменить заказ».

При необходимости изменить сумму заказа, введите другую сумму в поле «**Реальная сумма заказа**» и нажмите кнопку «**Сохранить**».

Заказ подтверждается или отменяется **ТОЛЬКО** после звонка клиенту!

<ul style="list-style-type: none"><li>Отзывы о Вашей работе <b>1</b></li><li>Список рекламаций</li><li>Статистика рекламаций</li></ul> <p><b>Доставка еды сегодня</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Заказы</b><ul style="list-style-type: none"><li>Список заказов</li><li>Дополнительные заказы</li></ul></li><li><b>Рестораны</b><ul style="list-style-type: none"><li>Добавить новый ресторан</li><li>Список моих ресторанов</li></ul></li><li><b>Меню</b><ul style="list-style-type: none"><li>Сформировать новое меню</li><li>Список созданных меню</li></ul></li><li><b>Блюда</b><ul style="list-style-type: none"><li>Создать категорию</li><li>Категории блюд</li><li>Добавить новое блюдо</li><li>Список всех моих блюд</li></ul></li></ul> <p><b>Информация и настройки</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Рабочий кабинет</b><ul style="list-style-type: none"><li>Контактная информация</li><li>Добавить менеджера</li><li>Список менеджеров</li><li>Взаиморасчеты</li><li>Акты</li><li>Счета</li><li>Отчеты</li><li>Договор № ОВР-854</li></ul></li></ul>	Статус заказа	Отправлен поставщику <b>Подтвердить заказ</b>   <b>Отказаться от заказа</b>																									
	Дата и время доставки	29.10.2018 09:00-10:00																									
	Ресторан	Кондитерская Дмитрия Гунченко (Россия, Москва, Смоленская площадь, 6)																									
	Ф.И.О.	Анна																									
	Контактный телефон	[REDACTED]																									
	Адрес	Москва, улица Красная Сосна, 30с1																									
	№ квартиры, офиса																										
	№ Подъезда																										
	Этаж																										
	Код домофона																										
		<table border="1"><thead><tr><th>Блюдо</th><th>Заказано</th><th>Сумма (руб.)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Медовик</td><td>1</td><td>1300 руб.</td></tr><tr><td>Чизкейк New York</td><td>1</td><td>1500 руб.</td></tr><tr><td>Клубника-базилик</td><td>1</td><td>2000 руб.</td></tr><tr><td><b>Вид оплаты</b></td><td colspan="2">Со счета Obed.ru</td></tr><tr><td><b>Сумма заказа</b></td><td colspan="2">4800.00 руб.</td></tr><tr><td><b>Стоимость доставки</b></td><td colspan="2">0.00 руб.</td></tr><tr><td><b>Итого</b></td><td colspan="2">4800.00 руб.</td></tr></tbody></table>	Блюдо	Заказано	Сумма (руб.)	Медовик	1	1300 руб.	Чизкейк New York	1	1500 руб.	Клубника-базилик	1	2000 руб.	<b>Вид оплаты</b>	Со счета Obed.ru		<b>Сумма заказа</b>	4800.00 руб.		<b>Стоимость доставки</b>	0.00 руб.		<b>Итого</b>	4800.00 руб.		
	Блюдо	Заказано	Сумма (руб.)																								
Медовик	1	1300 руб.																									
Чизкейк New York	1	1500 руб.																									
Клубника-базилик	1	2000 руб.																									
<b>Вид оплаты</b>	Со счета Obed.ru																										
<b>Сумма заказа</b>	4800.00 руб.																										
<b>Стоимость доставки</b>	0.00 руб.																										
<b>Итого</b>	4800.00 руб.																										
	<b>Реальная сумма заказа</b> (Если в заказ были внесены изменения)	<input type="text" value="4800.00"/>	<input type="button" value="Сохранить"/>																								

### 3. Через мобильное приложение «Obed.ru - партнеры» :

- Приложение можно бесплатно скачать в Плей Маркете. Приложение доступно только для операционной системы Android.

- Ниже ссылка на Приложение «**Obed.ru - партнеры**».

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.obed.restaurant.administrator>

- Через мобильное Приложение «**Obed.ru - партнеры**» изменить сумму заказа нельзя. В этом случае, необходимо обратиться в кол-центр Obed.ru : тел. 8-495-783-48-33