

I. Оплата картой Obed.ru

Если на кассе не настроена смешанная оплата* с картой Obed.ru, чек за заказ, оплаченный только типом оплаты Obed.ru, нефискализируется.

Если на кассе настроена смешанная оплата с картой Obed.ru, то в зависимости от настроек возможны два варианта фискализации смешанного чека:

1 вариант: любая оплата с участием карты Obed.ru фискализируется, в том числе чек при смешанной оплате фискализируются на всю сумму заказа.

2 вариант: чек за заказ, оплаченный только типом оплаты Obed.ru, нефискализируется; чек при смешанной оплате фискализируется на сумму, оплаченную наличными или банковской картой, сумма оплаченная картой Obed.ru не фискализируется.

*смешанная оплата - оплата одного заказа несколькими типами оплат, например, картой Obed.ru и наличными или картой Obed.ru и банковской картой.

При предъявлении клиентом карты Obed.ru, сотрудник ресторана должен сделать следующее:

Приходит гость с картой «Obed.ru», делает заказ.

Выбираем **Безналичный расчет**, в появившемся окне - **тип оплаты Obed.ru**

Далее внизу нажимаем **Точная сумма**, потом **Оплатить** (появится приглашение “**Считайте карту**”) и прокатываем карту гостя через считыватель магнитных карт.

Внимание! Если прокатать карту слишком рано, то возникнет ошибка «**Карта не зарегистрирована в скидочной системе**».

У гостя с карты списывается сумма и печатается чек.

Возможна оплата частично картой «Obed.ru» частично наличными средствами.

Чтобы посмотреть **баланс карты** нужно зайти в **Дополнения - Obed.ru информация о карте - считать карту** - **верхнем левом углу будет баланс.**

БЕЗНАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ

БЕЗ ВЫРУЧКИ

БАНКОВСКИЕ КАРТЫ

ОПЛАТА НАЛИЧНЫМИ



11:25

Здесь

1

Вафин Руслан Раилев...

0,00 р.

1 BBQ соус 30г. 40,00 р.

Выберите способ оплаты

- Obed.ru
- Бонусы
- КорПит

Отмена

3	+1	+5
6	+10	+50
9	+100	+500
/	0	×
	+1000	+5000

скидка:

0,00%

надбавка:

0,00%

подытог:

40 р.

40 р.

ВНЕСИТЕ:

40 р.



Наличные

Оплата наличными

0,00

ВНЕСЕНО:

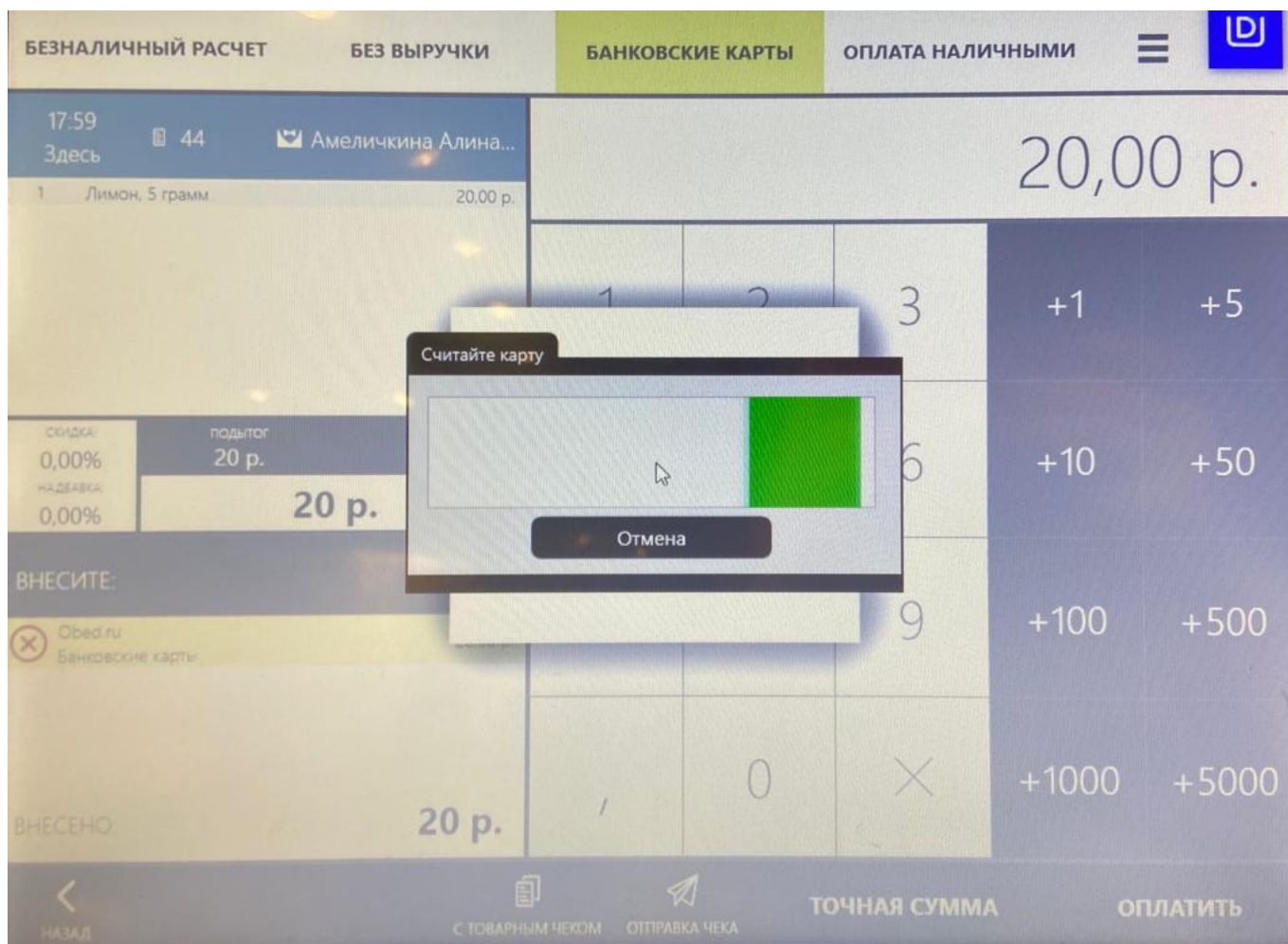
0 р.

←
НАЗАД

С ТОВАРНЫМ ЧЕК...

ТОЧНАЯ СУММА

ОПЛАТИТЬ



II. В случае, если карта Obed.ru НЕ прокатывается АВТОМАТИЧЕСКИ через кассу.

При возникновении проблем при автоматической прокатке карт **Obed.ru** **необходимо позвонить и сообщить о проблеме** по телефону +7 495-783-48-33.

Клиент обязан предъявить карту **Obed.ru**, в противном случае клиент должен личными средствами оплатить заказ.

При предъявлении карты необходимо:

- закрыть стол;
- сотрудник ресторана должен до 20:00 отправить чеки или список карт для удаленного списания в день, когда была транзакция по карте **Obed.ru** на e-mail: **check@obed.ru** ;
- в теме письма **обязательно** указать название и адрес.

Пример:

Тема письма: Столовая №1 г. Коломна, ул. Заезжая 19 А.

Дата : 25.02.2017 не прошли следующие карты:

9012452-150 руб

9002145-123 руб и т.д.

Если чеки и списки были предоставлены несвоевременно (день в день), мы не сможем списать суммы со счета клиента.

В этом случае расходы будут за Ваш счет.